

# 退貨政策說明

親愛的顧客您好：

- 一、 您可於收受產品次日起7天內，依本公司相關程序，以電子郵件通知我們，明確告知您欲辦理退貨，無須說明理由。
- 二、 退貨時除明確告知您欲辦理退貨，並請使用我們提供的退貨申請表(紙本表格) 或請在本公司網頁下載，隨產品一同寄出。如您只是單純拒絕收受產品，不得視為已提出退貨之申請。
- 三、 退貨產品/贈品必須包裝完整，且保持可再銷售的良好狀態。若因退貨導致未達贈品贈送原則，將依退貨後總金額變更贈品內容，未達標準者，須退回贈品。除非拆封係為查驗產品性質、特色、或功能之目的，產品/贈品的包裝不完整，可能會減損其價值以致無法再銷售。

四、 退貨程序，請擇一行使：

1. 於收受產品次日起7天內，以電子郵件通知我們，明確告知您欲辦理退貨：

- (1) 請先以電子郵件聯絡客服(客服電子信箱：cs@georgjensen.com.tw)，信件主旨請註明：「退貨訂單編號 TWXXXXXXXX」  
(您可以在您的訂單確認頁面查詢到訂單編號)
- (2) 直接退回產品至本公司，請於電子郵件中事先告知客服後，再將產品寄回下列地址：  
收件人：臺灣喬治傑生股份有限公司  
地址：台北市大安區仁愛路三段136號7樓707室
- (3) 退回之產品寄出時，請於包裹內附上退貨申請表。

2. 於收受產品次日起7天內，以電子郵件通知我們，明確告知您欲辦理退貨：

- (1) 請先以電子郵件聯絡客服(客服電子信箱：cs@georgjensen.com.tw)，信件主旨請註明：「退貨訂單編號 XXXXXXXX」  
(您可以在您的訂單確認頁面查詢到訂單編號)
- (2) 我們會聯絡您並安排宅配公司，於一般營業時間內前往您方便的地點取貨。
- (3) 宅配公司取貨時，請於包裹內附上退貨申請表。
- (4) 由我們負擔相關宅配公司運費，惟請您遵守以上程序。

五、 退貨申請表：紙本表格將隨產品一同寄出，或請在本公司網頁下載。

六、 退款

1. 我們將在收到您退回的產品或由我們取回產品之次日起15天內，依您訂購時的付款方式返還您應退還之款項。

七、 若您有任何疑問，請與我們聯絡，聯絡方式如下：

Email: cs@georgjensen.com.tw

客服電話：0800-001-904

(本公司客服部門服務時間為：星期一至星期五10:00 - 12:00; 14:00 - 17:00，例假日為休息時間)

# 退貨申請表

(如您欲辦理退貨，請填妥此表並寄回給我們)

此致

地址：台北市大安區仁愛路三段136號7樓707室

Email: cs@georgjensen.com.tw

電話：0800-001-904

1. 我想要退回以下產品：\_\_\_\_\_
2. 收到產品的日期：\_\_\_\_\_
3. 姓名(須與發票上的訂購人姓名相同)：\_\_\_\_\_
4. 地址、郵遞區號：\_\_\_\_\_
5. 填表日期：\_\_\_\_\_
6. 申請人簽名：\_\_\_\_\_
7. 訂單編號(可不填)：\_\_\_\_\_



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

## GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904