

退貨政策說明

親愛的顧客您好：

- 一、 您可於收受產品次日起7天內，依以下程序辦理退貨，無須說明理由。
- 二、 退貨時請明確告知您欲辦理退貨，並使用我們提供的退貨申請表。如您只是單純拒絕收受產品，不得視為已提出退貨之申請。
- 三、 退貨產品必須包裝完整，且保持可再銷售的良好狀態。除非拆封係為查驗產品性質、特色、或功能之目的，產品的包裝不完整，可能會減損其價值以致無法再銷售。

四、 退貨程序，請擇一行使：

1. 於收受產品次日起7天內，直接退回產品至本公司：

(1) 請將產品寄回下列地址：

收件人：台灣喬治傑生股份有限公司-網購客服中心

地址：台北市大安區仁愛路三段136號7樓707室

(2) 退回之產品寄出時，請同時請附上退貨申請表。

2. 於收受產品次日起7天內，以書面方式(例如電子郵件、信件等)，通知我們，明確告知您欲辦理退貨：

(1) 請先以書面方式或電子郵件聯絡客服(客服電子信箱：cs@georgjensen.com.tw)，信件主旨請註明：

「退貨 訂單編號XXXXXXX」

(您可以在您的訂單確認頁面查詢到訂單編號)

(2) 我們會聯絡您並安排宅配公司與您聯繫，於一般營業時間內前往您方便的地點取貨。

(3) 宅配公司取貨時，請同時附上退貨申請表。

(4) 由我們負擔相關宅配公司運費，惟請您遵守以上程序。

五、 退貨申請表：紙本表格將隨產品一同寄出，或請在本公司網頁下載。

六、 退款

1. 我們將在收到您退回的產品或由我們取回產品之次日起15天內，返還您應退還之款項。

2. 如您是使用信用卡付款，我們會將款項退回您的發卡銀行。如您是透過銀行轉帳付款，則會將款項退回您的開戶銀行。

七、 若您有任何疑問，請與我們聯絡，聯絡方式如下：

Email: cs@georgjensen.com.tw

客服電話：0800-001-904

(本公司客服部門服務時間為：星期一至星期五10:00 - 12:00; 14:00 - 17:00，例假日為休息時間)

退貨申請表

(如您欲辦理退貨，請填妥此表並寄回給我們)

此致

地址：台北市大安區仁愛路三段136號7樓707室

Email: cs@georgjensen.com.tw

電話：0800-001-904

1. 我想要退回以下產品：_____
2. 收到產品的日期：_____
3. 姓名(須與發票上的訂購人姓名相同)：_____
4. 地址、郵遞區號：_____
5. 填表日期：_____
6. 申請人簽名：_____
7. 訂單編號(可不填)：_____



BY APPOINTMENT TO
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904