

# VÄGLEDNING VID RETUR OCH BYTE AV VAROR.

Bästa kund,

Du har rätt att inom 14 dagar häva ditt köp utan motivering. Ångerrätten utlöper 14 dagar efter att varorna har mottagits. Om köpet avser flera varor som levereras i separata leveranser löper ångerrätten ut fjorton (14) dagar efter att den sista varan levererats.

För att göra din ångerrätt gällande måste du på ett otvetydigt sätt meddela oss att du ångrar dig, t.ex. med hjälp av ett brev eller ett e-brev. Du kan inte välja att helt enkelt underlåta att ta emot/lösa ut paketet vid leverans. Du kan använda dig av den returneringsblankett som medföljer paketet, men det är inte obligatoriskt. För att utövandet av ångerrätten ska anses ha inkommit i korrekt tid skall du sända meddelande till oss innan ångerrätten löper ut.

Om du väljer att ångra ett köp ska du skicka varan i retur till oss. Du står själv för eventuell värdeminskning som kan beror på annan hantering än den som krävs för att fastställa varans art, egenskaper och funktioner. Eftersom förpackningen till varan, i detta fall, askar till smycken, klockor och annat, är viktig vid återförsäljning av varan, sjunker värdet om förpackningen är skadad alternativt inte har skickats med i retur. Du ansvarar själv för att varan är rätt paketerad under returförsändelsen.

Du måste sända tillbaka varan eller varorna utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att du underrättat oss om din önskan att utöva ångerrätten. Produktreturer måste skickas till följande adress:

Georg Jensen A/S  
Porcelænshaven 14  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark  
Att: E-commerce

Vill du själv ordna med returleveransen betalar du kostnaden för denna. Tänk på att vederbörligen försäkra försändelsen så att du kan kräva ersättning från fraktföraren om paketet förkommer under transport. Förutsatt att du följer nedanstående förfarande betalar vi frakten för returleveransen. Observera att vi inte tar emot paket som skickas mot postförskott.

Varor ska returneras via UPS. Skicka ett e-brev till Kundtjänst på [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com) med följande i ämnesraden:

Retur/Byte gällande beställning nummer xxxxx (ange det beställningsnummer som återfinns på din orderbekräftelse).

Vi kontaktar dig och bokar in en hämtning med UPS. Vi ser till att allt relevant pappersarbete utförs och att UPS hämtar paketet under normal arbetstid och på en plats som passar dig. Alternativt kan vi e-posta dig en fraketikett och du kan lämna in paketet i närmaste UPS-butik.

När du häver ett köp återbetalar vi din betalning till ditt konto så snart som möjligt och senast 14 dagar efter att vi fått ditt meddelande om att du vill ångra dig. Vi kan emellertid hålla inne återbetalningen tills vi har tagit emot returnerad vara eller tills du har tillhandahållit oss information som visar att varan har returnerats. Följer du ovanstående förfarande för att returnera med UPS via vår kundtjänst uppfyller du detta krav.

Återbetalningar överförs till det betalkort med vilket köpet har gjorts. Om det finns en prisskillnad kontaktar vi dig för att lösa utestående summa/återbetala skillnaden. När den nya produkten har skickats får du ett e-postmeddelande med fakturanummer och UPS-spårningsnummer. Använd numret för att följa försändelsen på [www.ups.com](http://www.ups.com).

## BYTE

Vill du byta en köpt vara betalar Georg Jensen frakten för returleveransen enligt ovan för det första bytet. Om en vara byts flera gånger, om t.ex. storleken inte är rätt, måste du betala fraktkostnaden för eventuella ytterligare byten. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss på [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com) eller ringa +45 38 14 90 44. Vi har telefontid måndag - torsdag 9:00 - 16.00, fredag 9:00 - 15:30 CET

Vänliga hälsningar,  
Georg Jensen  
E-commerce Team

# RETURBLANKETT VID ÅNGER

(Fyll i och återsänd denna blankett om du vill byta din vara.)

Till Georg Jensen, Att: E-commerce, PorcelænsHAVEN 14, 2000 Frederiksberg, Danmark, tlf: +45 38 14 90 44  
e-mail: [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com)

Jag önskar att häva följande köp \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Paket mottagit dato \_\_\_\_\_

Fullständigt namn (som angivet på faktura) \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Postnummer och ort \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ Namnteckning \_\_\_\_\_

Angiv evt. ordrenummer \_\_\_\_\_

## BYTE

(Fyll i och återsänd denna blankett om du vill byta din vara.)

Byte till  
Artikelnummer/namn/storlek \_\_\_\_\_

(Följande färdig och tillbaka om du vill byta din artikel.)

Produkten lever inte upp till mina förväntningar  
Var vänlig beskriv \_\_\_\_\_

Den mottagna produkten stämmer inte överens med min beställning  
Var vänlig beskriv \_\_\_\_\_

Produkten var trasig/skadad leverans  
Var vänlig beskriv \_\_\_\_\_

Övriga skäl  
Var vänlig beskriv \_\_\_\_\_



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SØNDRE FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG