

VÄGLEDNING VID ÅNGERRÄTT OCH BYTE AV VAROR

Du har rätt att inom 30 dagar häva ditt köp utan motivering. Ångerrätten utlöper 30 dagar efter att varorna har mottagits. Om köpet avser flera varor som levereras i separata leveranser löper ångerrätten ut 30 dagar efter att den sista varan levererats.

För att göra din ångerrätt gällande måste du på ett otvetydigt sätt meddela oss att du ångrar dig, t.ex. med hjälp av e-post. Du kan inte välja att helt enkelt underlåta att ta emot/lösa ut paketet vid leverans. Du kan använda dig av returneringsblanketten, men det är inte obligatoriskt. För att utövandet av ångerrätten ska anses ha inkommit i korrekt tid är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande till oss före det att ångerfristen löper ut.

Om du väljer att ångra ett köp ska du skicka varan i retur till oss. Det är viktigt att du inte bryter eventuell plombering/markering på varan. Om plomberingen/markeringen är bruten kan du inte ångra ditt köp. Om du fick en kostnadsfri gåva som en del av ditt köp måste du också returnera den kostnadsfria gåvan till oss om du inte längre uppfyller villkoren för att få en kostnadsfri gåva. Du står själv för eventuell värdesjunkning av varan (och eventuella gåvor) som kan bero på annan hantering än den som krävs för att fastställa varans art, egenskaper och funktioner. Eftersom förpackningen till varan, här under askar till smycken, klockor och annat, är viktig vid återförsäljning av varan, sjunker värdet om förpackningen är skadad alternativt inte har skickats med i retur. Du ansvarar själv för att varan är rätt paketerad under returförsändelsen.

Du måste sända tillbaka varan eller varorna utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att du underrättat oss om din önskan att utöva ångerrätten. Produktreturer måste skickas till följande adress:

Georg Jensen A/S
Porcelæns Haven 14
DK-2000 Frederiksberg
Danmark
Att: E-commerce

När du använder den bifogade och förbetalda returetiketten på ditt paket och skicka det via ett serviceställe med PostNord, är du försäkrad om paketet skulle gå förlorat i posten. Kom ihåg att be servicestället om ett kvitto på försändelsen, så att vi kan spåra ditt returpaket. Vill du själv ordna med returleveransen betalar du kostnaden för denna. Tänk på att vederbörligen försäkra försändelsen så att du kan kräva ersättning från fraktföraren om paketet förkommer under transport. Ange information som nämns i bifogat returblankett eller bifoga returblankett i ifylld form så att vi kan hitta dig i systemet och återbetala dina pengar. Observera att vi inte tar emot paket som skickas mot postförskott.

När du returnerar en beställning för vi tillbaka dina pengar minus 50 kr för returetiketten till ditt konto så snart som möjligt, och senast 14 dagar efter att vi har mottagit ditt meddelande om att du vill göra en retur. Vi kan emellertid innehålla återbetalningen tills vi har tagit emot returnerad vara eller tills du har tillhandahållit oss information som visar att varan har returnerats. Vi drar 50 kr för returetiketten, om du har använt det här, och värdet på den kostnadsfria gåvan om du inte returnerar gåvan med de andra föremålen och inte längre uppfyller villkoren för att få en kostnadsfri gåva med i ditt köp. Om du lämnar tillbaka hela beställningen återbetalar vi även din fraktagift. Återbetalningar överförs till det betalkort med vilket köpet har gjorts.

BYTE

Vill du byta en köpt vara betalar Georg Jensen frakten för returleveransen enligt ovan för det första bytet. Om en vara byts flera gånger, om t.ex. storleken inte är rätt, måste du betala fraktkostnaden för eventuella ytterligare byten.

Om den nya varan har ett lägre pris kommer skillnaden att återbetalas till det betalkort som användes vid köpet. Om den nya varan har ett högre pris kommer bytet att hanteras som en annullering av ditt första köp. Hela beloppet kommer således att återbetalas till det betalkort som användes vid köpet och du måste sedan göra en ny beställning för den vara du vill ha istället.

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta oss på customerservice@georgjensen.com eller ringa +45 70 12 34 20. Vi har telefontid alla vardagar 9:00 - 15:00 CET.

RETURBLANKETT VID ÅNGER

(Fyll i och återsänd denna blankett om du vill byta din vara.)

Till Georg Jensen, Att: E-commerce, PorcelænsHAVEN 14, DK-2000 Frederiksberg, Danmark,
tlf: +45 70 12 34 20, e-mail: customerservice@georgjensen.com

Jag önskar att häva följande köp _____

Angiv evt. ordrenummer _____

Paket mottagit dato _____

Fullständigt namn (som angivet på faktura) _____

Adress _____

Postnummer och ort _____

Dato _____ Namnteckning _____

BYTE

(Fyll i och återsänd denna blankett om du vill byta din vara.)

Byte till
Artikelnummer/namn/storlek _____

(Följande färdig och tillbaka om du vill byta din artikel.)

Produkten lever inte upp till mina förväntningar
Var vänlig beskriv _____

Den mottagna produkten stämmer inte överens med min beställning
Var vänlig beskriv _____

Produkten var trasig/skadad leverans
Var vänlig beskriv _____

Övriga skäl
Var vänlig beskriv _____



BY APPOINTMENT TO
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SØNDRE FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG