

VEILEDNING FOR ANGRERETT OG BYTTE AV PRODUKTER

Du har rett til å heve kjøpet innen 30 dager uten å oppgi begrunnelse. Angreretten opphører 30 dager etter mottak av varen(e). Hvis kjøpet gjelder flere varer levert i separate leveranser, utløper angreretten 30 dager etter at den siste varen er levert.

Hvis du ønsker å benytte deg av angreretten, må du gi beskjed om dette til oss via for eksempel e-post. Det er ikke mulig å benytte seg av angreretten ved å velge å ikke motta/signere for pakken ved levering. Du kan benytte deg av returskjemaet, men dette er ikke obligatorisk.

Hvis du velger å benytte deg av angreretten, må varen(e) returneres i samme stand og mengde som da du mottok den (dem). Det er viktig at du ikke bryter noen plombering på produktet. Hvis plomberingen er brutt, kan du ikke angre kjøpet. Hvis du mottok en gratis gave som en del av kjøpet ditt, må du også returnere den gratis gaven til oss hvis du ikke lenger oppfyller vilkårene for å motta den gratis gaven. Siden emballasjen representerer en betydelig del av varens verdi, anses ikke varen(e) å være i samme stand hvis emballasjen ikke er inkludert. Du er ansvarlig for å forsikre deg om at varen(e) er godt nok pakket inn. Vi oppfordrer deg derfor om å ta vare på emballasjen til du er sikker på at du ønsker å beholde produktet. Du er ansvarlig for eventuell reduksjon i verdien av produktet (og eventuelle gaver) som følge av annen håndtering av produktet enn det som er nødvendig for å bestemme innhold og produktegenskaper.

Produkt(ene) må returneres så snart som mulig, og senest innen 14 dager fra datoen da du informerte oss om returen. Produktene returneres til følgende adresse:

Georg Jensen
PorcelænsHAVEN 14
DK-2000 Frederiksberg
Danmark
Ved: E-commerce

Vi kan ta oss av returen for deg, mot en returavgift på 100 kr. Send en e-post til kundeservice på customerservice@georgjensen.com med emnefeltet: «Retur/bytte av ordre nummer xxxxxxxx (sett inn ditt bestillingsnummer som du finner på bestillingsbekreftelsen)». Vi sender deg da en forhåndsbetalt adresselapp så kan du levere pakken på nærmeste UPS-innleveringssted. Hvis du bruker forhåndsbetalt adresselapp og returnerer produktene dine med UPS, er du forsikret i tilfelle pakken går tapt under transport.

Ønsker du å returnere varene på egen hånd, må du selv betale returkostnadene. Husk å forsikre forsendelsen, slik at du eventuelt kan kreve erstatning fra fraktselskapet hvis pakken går tapt under sending. Skriv inn informasjon som nevnt i vedlagte returskjema, eller legg inn det utfylte skjemaet slik at vi kan finne deg i systemet og refundere pengene dine. Vær oppmerksom på at vi ikke aksepterer pakker som sendes som oppkrav.

Når du hever et kjøp, vil vi refundere betalingen fratrukket 100 kr for den forhåndsbetalte adresselappen, hvis du bruker denne, til din konto så snart som mulig, og senest innen 14 dager etter at vi mottok din melding om retur. Vi kan imidlertid holde tilbake tilbakebetalingen inntil vi har mottatt den returnerte varen eller du har gitt oss tilstrekkelig dokumentasjon på at varen har blitt returnert. Vi trekker verdien av en eventuell gratis gave, hvis du ikke returnerer gaven med de andre varene og ikke lenger oppfyller vilkårene for å motta gaven. Hvis du returnerer hele bestillingen, vil vi også returnere fraktgebyret. Refusjon gjøres til det betalingskortet kjøpet ble gjort med.

BYTTE

Hvis du ønsker å bytte ut et produkt du har kjøpt, vil Georg Jensen betale returfraktkostnadene for første gangs bytte. Hvis et produkt skal byttes ut flere ganger, f.eks. ved feil størrelse, må du betale fraktkostnadene.

Hvis det nye produktet har en lavere pris, blir differansen tilbakebetalt til betalingskortet som kjøpet ble foretatt med. Hvis det nye produktet har en høyere pris, vil returen bli håndtert som en kansellering av ditt første kjøp. Hele beløpet vil derfor bli refundert til betalingskortet som kjøpet ble foretatt med, og du må da legge inn en ny bestilling for varen du vil ha i stedet for.

Hvis du har spørsmål eller det er ting du lurer på, ikke nøl med å kontakte oss på customerservice@georgjensen.com eller via telefon +45 70 12 34 20. Du kan nå oss per telefon alle hverdager 9:00 - 15:00 CET.

RETURMERKNAD

(Dette skjema skal returneres ferdig utfylt, dersom man ønsker å benytte angreretten.)

Til Georg Jensen, Att: E-commerce, Sdr. Fasanvej 7, DK-2000 Frederiksberg, Danmark, tlf: +45 70 12 34 20,
e-mail customerservice@georgjensen.com

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å oppheve min avtale om kjøp av følgende _____

Angiv evt. ordrenummer _____

Motatt dato _____

Fullt navn (Som angitt på faktura) _____

Adresse _____

Postnummer og by _____

Dato _____ Underskrift _____

BYTTE

(Nedenfor fylles ut og returneres dersom du ønsker å bytte varen.)

Bytt til
Artikkelnr./navn/størrelse _____

For at hjelpe os med, at forbedre vores service, beder vi dig om at vælge én af nedenstående muligheder:

Produktet svarer ikke til mine forventninger
Forklar _____

Det mottatte produktet stemmer ikke med bestillingen
Forklar _____

Produktet er ødelagt/skadet ved levering
Forklar _____

Andre årsaker
Forklar _____



BY APPOINTMENT TO
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SØNDRE FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG