

VEJLEDNING OM FORTRYDELSE OG OMBYTNING AF VARER

Du har ret til at fortryde dit køb inden for 30 dage uden begrundelse. Fortrydelsesretten udløber 30 dage efter, varerne er modtaget. Hvis købet vedrører flere varer, der leveres i separate leverancer, udløber fortrydelsesretten 30 dage efter, at den sidste vare er leveret.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du meddele os utvetydigt, at du ønsker at fortryde dit køb, f.eks. ved e-mail. Du kan ikke blot undlade at tage imod pakken eller lade være med at hente den på posthuset. Du kan benytte denne returformular, men det er ikke obligatorisk.

Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du returnere varen til os. Det er vigtigt, at du ikke bryder eventuel plombering/mærkning på varen. Hvis plomberingen/mærkningen er brudt, kan du ikke fortryde dit køb. Har du modtaget en gratis gave som en del af dit køb, skal du også returnere den gratis gave til os, hvis du ikke længere opfylder betingelserne for at modtage gaven. Du hæfter for eventuel forringelse af varens (og en eventuel gaves) værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. Da varens emballage, herunder eksempelvis æsker til smykker, ure og andet, har betydning ved gensalg af varen, vil det udgøre en værdiforringelse, såfremt emballagen er beskadiget eller ikke sendes med retur. Du bærer risikoen for, at varen er forsvarligt emballeret under returforsendelsen.

Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om, at du vil fortryde dit køb. Du skal returnere varerne til denne adresse:

Georg Jensen
PorcelænsHAVEN 14
DK-2000 Frederiksberg
Att: E-commerce

Når du benytter den vedlagte, forudbetalte returlabel og sender returvarerne som pakkepost med PostNord, er du forsikret, hvis pakken skulle gå tabt i posten. Husk at få posthusets kvittering ved afsendelse, da denne bruges til at spore pakken. Hvis du selv ønsker at stå for forsendelsen, betaler du selv returfragten og skal selv forsikre pakken, så du er dækket, hvis pakken skulle gå tabt. Angiv oplysninger som nævnt på vedlagte returformular eller vedlæg denne i udfyldt stand, så vi kan finde dig i systemet og refundere dine penge. Bemærk, at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.

Når du fortryder et køb, refunderer vi betalingen til din konto hurtigst muligt og senest 14 dage efter, vi har modtaget din meddelelse om, at du ønsker at fortryde. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har sendt os dokumentation for, at varerne er returneret. Vi fratrækker 59 kr. for returlabelen, hvis du har brugt denne, og værdien af en eventuel gratis gave, hvis du ikke returnerer gaven sammen med de øvrige varer og ikke længere opfylder betingelserne for at modtage gaven. Hvis du returnerer hele din ordre, refunderer vi også det oprindelige fragtgebyr. Refusion sker til det betalingskort, ordren er gennemført med.

OMBYTNING

Ønsker du at bytte en vare, du har købt, betaler Georg Jensen returfragten for første ombytning, som skal ske senest 30 dage fra modtagelse af ordren. Skal en vare byttes flere gange, f.eks. i forbindelse med forkert størrelse, betaler du selv fragten for efterfølgende ombytninger. Nederst på den returformular, der følger med forsendelsen, kan du angive hvorfor og til hvad, du ønsker varen byttet.

Hvis den nye vare er billigere, vil forskellen blive refunderet til det betalingskort, ordren er gennemført med. Hvis den nye vare er dyrere, vil ombytningen blive behandlet som en fortrydelse af dit første køb. Hele beløbet vil således blive refunderet til det betalingskort, ordren er gennemført med, og du må så lave en ny ordre på den vare, du ønsker i stedet.

Når den nye vare er afsendt, modtager du en e-mail med faktura og forsendelsesnummer hos PostNord. Med dette nummer kan du følge forsendelsen på www.postnord.dk.

Ønsker du yderligere information, er du velkommen til at kontakte os på customerservice@georgjensen.com eller på telefon +45 70 12 34 20. Vi har åbent på telefonen alle hverdage kl. 9:00 - 15:00.

FORTRYDELSE

(Denne formular udfyldes og returneres, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.)

Til Georg Jensen, Att: E-commerce, PorcelænsHAVEN 14, DK-2000 Frederiksberg, tlf: +45 70 12 34 20,
e-mail: customerservice@georgjensen.com

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at fortryde købet af følgende _____

Angiv evt. ordrenummer _____

Modtaget dato _____

Fornavn og efternavn (som angivet på faktura) _____

Adresse _____

Postnummer og by _____

Dato _____ Underskrift _____

OMBYTNING

(Nedenstående udfyldes og returneres kun, hvis du ønsker at ombytte din vare.)

☐ Byttes til
Varenr./navn/str. _____

For at hjælpe os med, at forbedre vores service, beder vi dig om at vælge én af nedenstående muligheder:

☐ Varen var ikke som forventet
Uddyb venligst _____

☐ Den modtagne vare var ikke den, der blev bestilt
Uddyb venligst _____

☐ Varen er defekt
Uddyb venligst _____

☐ Andet
Uddyb venligst _____



BY APPOINTMENT TO
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SØNDRE FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG