

# WIDERRUFSRECHT UND UMTAUSCH

Sie haben das Recht, innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **Fa. Georg Jensen A/S, E-Commerce, Søndre Fasanvej 7, DK-2000 Frederiksberg, Dänemark, customerservice@georgjensen.com, Telefon: +45 70 12 34 20**, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihren Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Rücksendeformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich ggf. daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) abzüglich einer Rücksendegebühr von EUR 7, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir bitten Sie, die bestellte Ware in ihrer Originalverpackung an uns zu senden.

Georg Jensen  
E-Commerce  
Porcelænshaven 14  
DK-2000 Frederiksberg  
Dänemark

Sie tragen die Rücksendekosten, wenn Sie die Rücksendung selbst veranlassen möchten. Denken Sie daran, die Sendung ausreichend zu versichern, damit Sie eine Entschädigung erhalten, falls die Sendung auf dem Versandwege verloren geht. Vergessen Sie nicht, Ihre Bestellnummer anzugeben, damit wir Sie in unserem System finden und Ihr Geld zurückerstatten können. Bitte beachten Sie, dass wir keine Pakete annehmen, die per Nachnahme versandt werden.

Gegen eine Rücksendegebühr von 7,- EUR können wir auch den Rückversand für Sie organisieren, wenn Sie das im Folgenden angegebene Verfahren einhalten. Schreiben Sie eine E-Mail an customerservice@georgjensen.com mit dem Betreff: „Rücksendung/Umtausch Auftragsnummer xxxxxxxx“ (fügen Sie hier Ihre Auftragsnummer ein, die Sie in der Auftragsbestätigung finden).

Wir senden Ihnen dann ein frankiertes Rücksendetikett per E-Mail zu und Sie können das Paket in einem UPS-Paketshop in Ihrer Nähe abgeben. Wir erstatten Ihnen dann Ihr Geld abzüglich der Rücknahmegebühr von 7,- EUR auf die Zahlungsmethode zurück, mit der Ihr Kauf getätigt wurde. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust durch einen falschen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

## UMTAUSCH

Wenn Sie einen gekauften Artikel umtauschen möchten, trägt Georg Jensen die Rücksendekosten für den ersten Umtausch, wenn das oben beschriebene Rücksendeverfahren eingehalten wird. Falls ein intakter Artikel mehrfach umgetauscht wird (z.B. wegen nicht passender Größe), müssen Sie die Rücksendekosten für jeden weiteren Umtausch selbst tragen.

Wenn der neue Artikel einen niedrigeren Preis hat, wird die Differenz auf die für den Kauf verwendete Kreditkarte zurückerstattet. Wenn der neue Artikel einen höheren Preis hat, wird der Umtausch als Stornierung Ihres ersten Kaufs behandelt. Der gesamte Betrag wird dann der für den Kauf verwendeten Zahlungsmethode gutgeschrieben und Sie müssen den gewünschten Artikel erneut bestellen.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit per E-Mail an customerservice@georgjensen.com oder telefonisch unter +45 70 12 34 20 an uns wenden. Telefonische Auskunft erhalten Sie Wochentags von 9:00 - 15:00.

Unsere AGBs finden Sie hier: <https://www.georgjensen.com/de-de/agb>

# RÜCKSENDEFORMULAR

(Auszufüllen, bei Recht auf Widerruf)

Georg Jensen, E-commerce, PorcelænsHAVEN 14, DK-2000 Frederiksberg, Dänemark,  
Tel: +45 70 12 34 20, E-Mail: customerservice@georgjensen.com

Ich möchte den folgenden Auftrag widerrufen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Optional die Bestellnummer eingeben \_\_\_\_\_

Eingangsdatum \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname (wie auf der Rechnung angegeben) \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## UMTAUSCH

(Auszufüllen, wenn ein Produkt getauscht werden soll)

Umtausch in folgendes Produkt  
Art.nr./Bezeichnung/Größe \_\_\_\_\_

Damit wir unseren Service verbessern, bitten wir Sie eine der folgenden Optionen zu wählen:

Das Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_

Das erhaltene Produkt entspricht nicht dem bestellten Produkt  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_

Das Produkt kam beschädigt bei mir an  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_

Sonstiger Grund  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SØNDRE FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG