

## 返品および交換について

お客様各位

商品到着後 14 日以内で未使用の場合に限り、理由に関わらず商品の返品を承ります。14 日以上経過した場合は、返品は承りませんので、予めご了承ください。

商品を返品する際は、返品をご希望される旨を明確に（書面またはメールで）当社までご連絡ください。こちらの返品フォームを使用してのご連絡をおすすめいたしますが、フォーム以外でのご連絡も承ります。

商品到着後 14 日以内で未使用の場合に限り、商品の交換も承ります。交換をご希望の際は、代わりにご希望される商品を当社 (jpcustomerservice@georgjensen.com) までメールにてご連絡ください。在庫がございましたらお取り置きいたします。返品フォームをご使用の場合は、フォームの下欄に、商品交換の理由と代わりにご希望の商品をご記入ください。ご返送いただいた商品の状態を確認後、交換の手続きをとらせていただきます。なお、在庫に限りがございますので、交換のご希望に添えない場合もございます。あらかじめご了承ください。交換商品を発送いたしましたら、ご請求内容と佐川急便のお荷物問い合わせ番号をメールにてご連絡いたします。佐川急便株式会社のウェブサイト (<http://www.sagawa-exp.co.jp/>) で商品の配送状況をご確認いただけます。交換する商品の価格が同一でない場合には、差額分のお支払いまたは返金についてのご連絡をさせていただきます。

商品の返品または交換をご希望の場合、お受け取り時と同じ状態・数量で返品していただく必要がございます。未使用の商品についてのみ、代金や差額の返金をさせていただきます。梱包材も商品価値の重要な要素ですので、梱包材が含まれていない場合、お受け取り時と同じ状態・数量で返品されたとはみなされませんのでご注意ください。返品の際は、お客様の責任において商品を適切に梱包していただくようお願いいたします。商品のご使用を確定されるまでは、梱包材を保管されることをお勧めいたします。本来のご使用方法とは異なる方法でのお取り扱いにより生じた商品価値の減少については、お客様の責任となりますのでご了承ください。

商品の返送は、返品または交換のご連絡をいただいた日から 14 日以内に到着するようお願いいたします。

返品および交換時の商品返送料は無料です。商品の返送手続きは、以下のどちらかをお選びください。

### ① お客様手配による返送

・商品を「着払い」にて以下の住所にご返送ください。（配送品が紛失した場合に配送業者から補償を受けられるよう、適正な保険を付していただきますようお願いいたします。）

〒103-0022

東京都中央区日本橋室町 2-4-3 日本橋室町野村ビル 2 階

株式会社ジョージ ジェンセン ジャパン E コマース係

電話: 0120-190-404

### ② 当社手配による返送

・佐川急便株式会社の集荷サービスをご利用いただけます。集荷サービスをご利用の際は、当社 (jpcustomerservice@georgjensen.com) までご連絡ください。（商品到着後 14 日以内にお客様宅に集荷に伺いますので、ご希望集荷日、時間帯をお知らせください。）

商品を返品された場合は、返品のご連絡をいただいた日から 14 日以内に、オンライン決済時にご使用されたクレジットカードに返金させていただきます。ただし、返送された商品を当社が受領するまで、または、商品が返送されたことを示す書面をお客様が当社にご提示されるまで、返金はいたしかねますのでご了承ください。

ご質問や不明な点がございましたら、当社 (jpcustomerservice@georgjensen.com) までメールを送信いただくか、カスタマーサービス係（電話: 0120-190-404 / 月曜～金曜 11:00～18:00）までご連絡ください。

株式会社ジョージ ジェンセン ジャパン

E コマース係

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

株式会社ジョージ ジェンセン ジャパン | 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 2-4-3 日本橋室町野村ビル 2 階

## 返品フォーム

(このフォームにご記入の上、返品する商品と一緒に同封してください)

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 2-4-3 日本橋室町野村ビル 2 階  
株式会社ジョージ ジェンセン ジャパン E コマース係  
電話:0120-190-404 Email:jpcustomerservice@georgjensen.com

■下記の商品の返品を希望します。

ご注文番号 \_\_\_\_\_ 商品到着日 \_\_\_\_\_

商品番号 \_\_\_\_\_ 商品名 \_\_\_\_\_ 数量 \_\_\_\_\_

商品番号 \_\_\_\_\_ 商品名 \_\_\_\_\_ 数量 \_\_\_\_\_

商品番号 \_\_\_\_\_ 商品名 \_\_\_\_\_ 数量 \_\_\_\_\_

お客様名 \_\_\_\_\_

郵便番号 \_\_\_\_\_ ご住所 \_\_\_\_\_

ご記入日 \_\_\_\_\_ ご署名 \_\_\_\_\_

## 交換について

(返品する商品を別の商品と交換することも可能です。下記に、代わりにご希望される商品をご記入ください)

■下記の商品との交換を希望します。

商品番号／商品名／サイズ \_\_\_\_\_

※今後の当社のサービス向上のため、お客様が返品または交換をご希望される理由をお聞かせください。  
下記のオプションから 1 つお選びください。

商品が期待していたものと異なる

詳しくご記入ください \_\_\_\_\_

注文した商品と届いた商品が異なる

詳しくご記入ください \_\_\_\_\_

到着時に商品が壊れていた／破損していた

詳しくご記入ください \_\_\_\_\_

その他の理由

詳しくご記入ください \_\_\_\_\_

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904