

## Veiledning for retur og bytte av produkter

Du har rett til å heve kjøpet innen 14 dager uten å oppgi begrunnelse. Angreretten opphører 14 dager etter mottak av varen(e).

Hvis du ønsker å benytte deg av angreretten, må du gi beskjed om dette til oss enten via brev eller e-post. Det er ikke mulig å benytte seg av angreretten ved å velge å ikke motta/signere for pakken ved levering. Du kan benytte deg av returskjemaet som er vedlagt forsendelsen, men dette er ikke obligatorisk.

Hvis du velger å benytte deg av angreretten, må varen(e) returneres i samme stand og mengde som da du mottok den (dem). Siden emballasjen representerer en betydelig del av varens verdi, anses ikke varen(e) å være i samme stand hvis emballasjen ikke er inkludert. Du er ansvarlig for å forsikre deg om at varen(e) er godt nok pakket inn. Vi oppfordrer deg derfor om å ta vare på emballasjen til du er sikker på at du ønsker å beholde produktet. Du er ansvarlig for eventuell reduksjon i verdien av produktet som følge av annen håndtering av produktet enn det som er nødvendig for å bestemme innhold og produktegenskaper.

Produkt(ene) må returneres så snart som mulig, og senest innen 14 dager fra datoen da du informerte oss om returen. Produktene returneres til følgende adresse:

Georg Jensen  
Porcelænshaven 14  
DK-2000 Frederiksberg  
Danmark  
Ved: E-commerce

Ønsker du å returnere varene på egen hånd, må du selv betale returkostnadene. Husk å forsikre forsendelsen, slik at du eventuelt kan kreve erstatning fra fraktselskapet hvis pakken går tapt under sending.

Vi betaler returkostnader, forutsatt at prosedyren under følges. Vær oppmerksom på at vi ikke aksepterer pakker som sendes som oppkrav.

Send en e-post til kundeservice på [nettbutikk@georgjensen.com](mailto:nettbutikk@georgjensen.com) med emnefeltet:

«Retur/bytte av ordre nummer xxxxxxxx (sett inn ditt bestillingsnummer som du finner på bestillingsbekräftelsen)».

Vi vil kontakte deg og sørge for at relevante papirer er i orden, videre at fraktselskapet henter pakken på et egnet sted, i løpet av en normal arbeidsdag. For enkelte områder kan vi alternativt sende en fraktetikett, slik at du selv kan levere pakken på nærmeste servicesenter.

Når du hever et kjøp vil vi refundere betalingen til din konto så snart som mulig, og senest innen 14 dager etter at vi mottok din melding om retur. Vi kan imidlertid holde tilbake tilbakebetalingen inntil vi har mottatt den returnerte varen eller du har gitt oss tilstrekkelig dokumentasjon på at varen har blitt returnert. Hvis du følger prosedyren ovenfor for retur via vår kundeservice, oppfyller du dette kravet.

Refusjon gjøres til det betalingskortet kjøpet ble gjort med. Er beløpet forhåndsbetalt via bankoverføring, vil tilbakebetalingen bli overført til den kontoen som betalingen for kjøpet ble gjort fra.

### BYTTE

Hvis du ønsker å bytte ut et produkt du har kjøpt, vil Georg Jensen betale returfraktkostnadene som beskrevet ovenfor for første gangs bytte. Hvis et produkt skal byttes ut flere ganger, f.eks. ved feil størrelse, må du betale fraktkostnadene.

Hvis du har spørsmål eller det er ting du lurer på, ikke nøl med å kontakte oss på [nettbutikk@georgjensen.com](mailto:nettbutikk@georgjensen.com) eller via telefon (+47) 480 76 351 (spør etter E-commerce kundeservice). Du kan nå oss per telefon mandag til torsdag 9:00 - 16:00 og fredag 9:00 - 15:30 CET.

Med vennlig hilsen

Georg Jensen  
E-commerce

## Returmerknad

(Dette skjema skal returneres ferdig utfylt, dersom man ønsker å benytte angreretten.)

Til Georg Jensen, Att: E-commerce, Sdr. Fasanvej 7, DK-2000 Frederiksberg, Danmark, tlf: (+47) 480 76 351,  
e-mail [nettbutik@georgjensen.com](mailto:nettbutik@georgjensen.com)

Jeg underretter herved om at jeg ønsker å oppheve min avtale om kjøp av følgende \_\_\_\_\_

Motatt dato \_\_\_\_\_

Fullt navn (Som angitt på faktura) \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postnummer \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

Angiv evt. ordrenummer \_\_\_\_\_

## Bytte

(Nedenfor fylles ut og returneres dersom du ønsker å bytte varen.)

☐ Bytt til  
Artikkelnr./navn/størrelse \_\_\_\_\_

For at hjelpe os med, at forbedre vores service, beder vi dig om at vælge én af nedenstående muligheder:

☐ Produktet svarer ikke til mine forventninger  
Forklar \_\_\_\_\_

☐ Det mottatte produktet stemmer ikke med bestillingen  
Forklar \_\_\_\_\_

☐ Produktet er ødelagt/skadet ved levering  
Forklar \_\_\_\_\_

☐ Andre årsaker  
Forklar \_\_\_\_\_



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

GEORG JENSEN | SDR. FASANVEJ 7 | DK-2000 FREDERIKSBERG | DANMARK