

# Vejledning vedr. returnering og ombytning af varer

Kære kunde,

Du har ret til at fortryde dit køb inden for 14 dage uden begrundelse. Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter, varerne er modtaget.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du meddele os utvetydigt, at du ønsker at fortryde dit køb, f.eks. ved brev eller e-mail. Du kan ikke blot undlade at tage imod pakken eller lade være med at hente den på posthuset. Du kan benytte denne returformular, men det er ikke obligatorisk.

Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du returnere varen til os. Du hæfter for eventuel forringelse af vares værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på. Da vares emballage, herunder eksempelvis æsker til smykker, ure og andet, har betydning ved gensalg af varen, vil det udgøre en værdiforringelse, såfremt emballagen er beskadiget eller ikke sendes med retur. Du bærer risikoen for, at varen er forsvarligt emballeret under returforsendelsen.

Du skal returnere varerne uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om, at du vil fortryde dit køb. Du skal returnere varerne til denne adresse:

Georg Jensen  
PorcelænsHAVEN 14  
2000 Frederiksberg  
Att: E-commerce

Vi betaler returfragten, når du benytter den vedlagte, forudbetalte returlabel, hvorved du også er forsikret, såfremt pakken skulle gå tabt i posten. Husk at få posthusets kvittering ved afsendelse. Returvarer sendes som postpakker via PostNord. Hvis du selv ønsker at stå for forsendelsen, skal du være opmærksom på at returnere varen som værdipakke, hvis vares værdi overstiger DKK 4.800. Herved er du som kunde også forsikret, såfremt pakken skulle gå tabt i posten. Hvis du i tilfælde af, at pakken går tabt, ikke har sendt den som postpakke/værdipakke, kan du ikke kræve erstatning af PostNord. Bemærk, at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.

Når du fortryder et køb, refunderer vi betalingen til din konto hurtigst muligt og senest 14 dage efter, vi har modtaget din meddelelse om, at du ønsker at fortryde. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har sendt os dokumentation for, at varerne er returneret.

Refusion sker til det betalingskort, ordren er gennemført med. Ved forudbetaling via bankoverførsel sker refusion til den konto, der er betalt fra.

## OMBYTNING

Ønsker du at bytte en vare, du har købt, betaler Georg Jensen returfragten som beskrevet ovenfor for første ombytning. Skal en vare byttes flere gange, f.eks. i forbindelse med forkert størrelse, betaler du selv fragten for efterfølgende ombytninger.

Hvis der er en prisdifference kontakter vi dig, så vi kan udligne udeståendet. Når den nye vare er afsendt, modtager du en e-mail med faktura og forsendelsesnummer hos PostNord. Med dette nummer kan du følge forsendelsen på [www.postnord.dk](http://www.postnord.dk).

Ønsker du yderligere information, er du velkommen til at kontakte os på [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com) eller på telefon 38 14 98 98 (spørg efter E-commerce kundeservice). Vi har åbent på telefonen mandag til torsdag kl. 9:00 - 16:00 og fredag kl. 9:00 - 15:30.

Med venlig hilsen,

Georg Jensen  
E-commerce Teamet

## Formular til brug ved fortrydelse

(Denne formular udfyldes og returneres, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.)

Til Georg Jensen, Att: E-commerce, PorcelænsHAVEN 14, 2000 Frederiksberg, tlf: 38 14 98 98,  
e-mail: [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com)

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at fortryde købet af følgende \_\_\_\_\_

Modtaget dato \_\_\_\_\_

Fornavn og efternavn (som angivet på faktura) \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Postnummer og by \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

Angiv evt. ordrenummer \_\_\_\_\_

## Ombytning

(Nedenstående udfyldes og returneres hvis du ønsker at ombytte din vare.)

Byttes til

Varenr./navn/str. \_\_\_\_\_

For at hjælpe os med, at forbedre vores service, beder vi dig om at vælge én af nedenstående muligheder:

Varen var ikke som forventet

Uddyb venligst \_\_\_\_\_

Den modtagne vare var ikke den, der blev bestilt

Uddyb venligst \_\_\_\_\_

Varen er defekt

Uddyb venligst \_\_\_\_\_

Andet

Uddyb venligst \_\_\_\_\_



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SDR. FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG