

# RÜCKSENDUNG UND UMTAUSCH

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihren Auftrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Fa. Georg Jensen A/S, E-Commerce, Søndre Fasanvej 7, DK-2000 Frederiksberg, Dänemark, [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com), Telefon: +45 38 14 98 98,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihren Auftrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Rücksendeformular verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich ggf. daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an

Georg Jensen, E-Commerce, Porcelænshaven 14, DK-2000 Frederiksberg, Dänemark

zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir bitten Sie, die bestellte Ware in ihrer Originalverpackung an uns zu senden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Wir erstatten allerdings die Kosten der Rücksendung, wenn Sie das im Folgenden angegebene Verfahren einhalten. Bitte beachten Sie, dass wir keine Pakete annehmen, die per Nachnahme versandt werden. Die Artikel müssen mit UPS zurückgesandt werden. Schreiben Sie eine E-Mail an [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com)

mit dem Betreff: „Rücksendung/Umtausch Auftragsnummer xxxxxxxx“ (fügen Sie hier Ihre Auftragsnummer ein, die Sie in der Auftragsbestätigung finden).

Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung und veranlassen die Abholung durch UPS. Wir kümmern uns um die Formalien und sorgen dafür, dass UPS die Sendung während der üblichen Bürozeiten an dem von Ihnen gewünschten Ort abholt. Alternativ können wir Ihnen auch per E-Mail einen Versandschein schicken, damit Sie die Rücksendung in einem UPS-Paketshop in Ihrer Nähe abgeben können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust durch einen falschen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

Unsere AGBs finden Sie hier: [www.georgjensen.com](http://www.georgjensen.com).

## UMTAUSCH

Wenn Sie einen gekauften Artikel umtauschen möchten, trägt Georg Jensen die Rücksendekosten für den ersten Umtausch, wenn das oben beschriebene Rücksendeverfahren eingehalten wird. Falls ein Artikel mehrfach umgetauscht wird, müssen Sie die Rücksendekosten für jeden weiteren Umtausch selbst tragen.

Im unteren Teil des Rücksendeformulars, können Sie angeben, warum Sie den Artikel umtauschen möchten und welchen Artikel Sie stattdessen erhalten möchten.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit per E-Mail an [onlinestore@georgjensen.com](mailto:onlinestore@georgjensen.com) oder telefonisch unter +45 38 14 98 98 an uns wenden (fragen Sie nach dem Kundenservice für E-commerce). Telefonische Auskunft erhalten Sie Montag bis Freitag von 10.00-15.00 Uhr MEZ.

Mit freundlichen Grüßen

Georg Jensen

E-commerce Team

# Rücksendeformular

(Auszufüllen, bei Recht auf Widerruf)

Georg Jensen, E-commerce, PorcelænsHAVEN 14, 2000 Frederiksberg, Danmark, Tel: +45 38 14 98 98,  
E-mail: onlinestore@georgjensen.com

Ich möchte den folgenden Auftrag widerrufen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Eingangsdatum \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname (wie auf der Rechnung angegeben) \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Optional die Bestellnummer eingeben \_\_\_\_\_

## Umtausch

(Auszufüllen, wenn ein Produkt getauscht werden soll)

Umtausch in folgendes Produkt  
Art.nr./Bezeichnung/Größe \_\_\_\_\_

Damit wir unseren Service verbessern, bitten wir Sie eine der folgenden Optionen zu wählen:

Das Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_

Das erhaltene Produkt entspricht nicht dem bestellten Produkt  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_

Das Produkt kam beschädigt bei mir an  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_

Sonstiger Grund  
Bitte erläutern \_\_\_\_\_



BY APPOINTMENT TO  
HER MAJESTY THE QUEEN OF DENMARK

# GEORG JENSEN

ESTABLISHED 1904

SDR. FASANVEJ 7 | 2000 FREDERIKSBERG